ДОГОВОР № _____

по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Ростов-на-Дону **«_____»_____20___г.**

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия стиля «МоцартАртХаус», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 6223 от 17.02.2016г. (бланк лицензии серии 61Л01 № 0003771 бланк приложения серии 61П01 № 0006508), выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области с бессрочным сроком действия, в лице _____, действующей на основании доверенности № б\н _____(сроком действия до _____), именуемое в дальнейшем "Исполнитель" с одной стороны, _____ (в дальнейшем – Потребитель, Обучающийся), с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (в случае если Заказчик, и\или Получатель услуги – физическое лицо), настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги (*далее – услуги*) указанные ниже Заказчику или Потребителю услуги:

№ п/п	Наименование информационно-консультационных услуг	Получаемый документ по итогам окончания оказания услуг (при его наличии)	Количество часов, всего	Дата оказания услуг: начала	Дата оказания услуг: окончания	Форма оказания услуг (очная, заочная)	Форма предоставления (оказания) услуг (индивидуальная, групповая)	Стоимость услуг	Размер скидки	Условия оплаты
1										
							итого			

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставляемой услуги в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора, Обучающемуся, подавшему заявление на оказание услуг и имеющему соответствующий уровень знаний, подтвержденный документов об образовании (если это является необходимым условием получения услуги).

2.2. Обеспечить для оказания услуг помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также их оснащение, необходимое для оказания заявленных в договоре услуг.

2.3. Сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам (в случае полной оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора). Восполнить информацию, пройденную за время отсутствия Обучающегося по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора.

2.4. Устно информировать Обучающегося о днях и времени оказания услуг.

2.5. В случае прекращения деятельности Исполнителя, отказа от оказания услуги (в том числе частичного), Исполнитель возвращает уплаченную Заказчиком стоимость услуг, в части не оказанных Исполнителем, либо обеспечивают иные гарантии предусмотренные действующим законодательством РФ.

Заказчик обязан (или Обучающийся, если он и Заказчик одно лицо):

2.6. Своевременно оплатить услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

2.7. Самостоятельно обеспечить Обучающегося учебными принадлежностями, необходимые для индивидуального использования им в практической части оказываемых информационно-консультационных услуг.

Обучающийся обязан:

2.8. Посещать дни проведения услуг.

2.9. Бережно относится к имуществу Исполнителя.

2.10. Своевременно извещать Исполнителя, представителя Исполнителя, о невозможности прибытия для получения услуг по уважительной причине (болезнь, командировка и т.п.)

Иные права Исполнителя, Обучающегося:

2.11. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Обучающемуся в заключение договора на другие услуги, если Заказчик, Обучающийся в период действия настоящего договора допускали нарушения, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящим договором, Уставом Исполнителя и его внутренних локальных актов.

2.12. Исполнитель вправе не оказывать или прекратить оказание услуг, если Обучающийся не имеет учебных принадлежностей, необходимых для надлежащего осуществления Исполнителем услуг.

2.13. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора и вернуть Заказчику уплаченные (пропорционально оказанным услугам) по настоящему договору денежные средства.

2.14. Обучающийся вправе:

обращаться к сотрудникам Исполнителя по всем вопросам связанным с получением им услуг в рамках настоящего договора;

пользоваться имеющейся у Исполнителя нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, а также библиотекой, информационным фондом, в порядке, определяемом уставом Исполнителя;

отказаться от исполнения настоящего договора в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;

Иные права и обязанности сторон предусматриваются действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1.Стоимость услуг и условия их оплаты установлены в п. 1.1. настоящего договора.

3.2. Услуги по настоящему договору оплачиваются в кассу, либо на расчетный счет Исполнителя. Стороны по соглашению, вправе установить иной способ оплаты.

3.3. Стоимость услуг не включает в себя, стоимость индивидуальных учебных принадлежностей, необходимых Обучающемуся.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. По итогам оказания услуг, стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг. В течение 5 календарных дней с момента получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Заказчик должен подписать его и передать Исполнителю, либо направить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика мотивированного отказа или подписанного экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг в указанный срок, услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий и в полном объеме.

4.2. Цикл семинаров - это определенное количество однодневных, самостоятельных и не связанных между собой одной образовательной программой семинаров, не подлежащих лицензированию. При получении услуг в рамках всего цикла семинаров, Обучающемуся может выдаваться один единый документ подтверждающий получение услуг по всем однодневным семинарам. При получении услуги в рамках одного или нескольких семинаров, входящих в цикл, такой документ не выдается.

4.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также по основаниям предусмотренным локальными нормативными актами Исполнителя, в том числе по платным образовательным услугам.

4.4. Оказание услуг может быть приостановлено Исполнителем при просрочке оплаты стоимости услуг. В данном случае Исполнитель вправе сразу не расторгая в одностороннем порядке договор, предварительно уведомить обучающегося и\или заказчика о приостановлении оказания услуг начиная с первого дня просрочки по оплате (обучающийся не допускается к занятиям). При не погашении образовавшейся задолженности, дополнительного уведомления о одностороннем расторжении договора со стороны Исполнителя не требуется. Возобновление оказания услуг осуществляется после устранения основания его приостановления, а также при условии оплаты стоимости дополнительных индивидуальных занятий (при необходимости и при условии, что продолжение обучения в рамках прежнего учебного плана в связи с приостановлением не возможно без устранения академической задолженности; при отсутствия других учебных групп, для совместного посещения).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения сроков и порядка оплаты услуг, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пеню в размере 0,2% за каждый день просрочки исполнения обязательства от невыплаченной суммы.

5.2. При обнаружении недостатка услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточные сроки оказания услуги) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

б) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если действующим законодательством Российской Федерации предусмотрены иные, в том числе дополнительные, права и обязанности сторон или меры ответственности, они дополняют условия настоящего договора.

6.2. До заключения настоящего договора, Заказчик и Обучающийся, проинформированы должным образом Исполнителем об объеме и содержании подлежащих к оказанию по настоящему договору услуг, а также о перечне, виде и характеристиках учебных принадлежностей.

6.3. Заказчику и Обучающемуся запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или продавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях представляемую Исполнителем в ходе оказания услуг информацию и материалы, создавать на её основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. Также запрещается осуществлять видео- и аудиозапись процесса оказания услуг без специального письменного разрешения Исполнителя. При установлении факта нарушения данного пункта, виновное лицо обязано выплатить Исполнителю штраф - в сумме равной рыночной стоимости, созданной на основе информации полученной в ходе исполнения настоящего договора, информационного продукта.

6.4. Подписывая настоящий договор, Обучающийся дает на неопределенный срок Исполнителю, своё согласие на размещение в разделе «Выпускники» информации о своих: ФИО, периода получения услуг, наименования полученной услуги, номер полученного документа по итогам завершения оказания консультационных услуг. Данное размещение необходимо с целью подтверждения для третьих лиц легитимности выданного Обучающемуся документа. В случае если Обучающийся хочет удалить с соответствующего раздела вышеуказанные персональные данные, он должен направить в адрес Исполнителя заявление об отзыве своего согласия. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В вопросах, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры передаются на рассмотрение в Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:	**Заказчик:**
Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия стиля «МоцартАртХаус» проспект Буденновский ,51, г. Ростов-на-Дону, 344082 тел\факс: (863) 206-15-15 www. mozart-house.com e-mail: info@mozart-house.com **ОГРН** 1076100002120, **ИНН\КПП** 6163086252\616401001 **р\с** 40703810927050000019 в филиале № 2351 БАНКА ВТБ (ПАО) **К\С** 30101810703490000758, **БИК** 040349758 **от имени Исполнителя, по доверенности** _____ **М.п.**	Наименование _____ ОГРН _____ ИНН\КПП_____ Паспортные данные _____ Адрес _____ Банковские реквизиты _____ Контактный телефон _____ _____ _____ (Ф.И.О. должностного лица) (подпись) М.П.

Обучающийся:

Ф.И.О._____

паспорт серия _____ номер _____ выдан_____

Адрес места регистрации

_____

Место фактического проживания _____

Контактный телефон _____

_____ _____

(подпись) **(дата)**

Договор сформирован, комплект документов к договору проверен: подпись -_____ (Ф.И.О. -_____)

Приложение:

заявление-анкета; копия документа об образовании; копия паспорта обучающегося; оригинал скидочного купона (иное); акт сдачи-приемки оказанных услуг

(лишнее зачеркнуть)