Положение размещено на официальном сайте
ЧОУ ДПО «Академия стиля «МоцартАртХаус»

Утверждено

Приказом Директора ЧОУ ДПО «Академия стиля «МоцартАртХаус»

№ п\131 от «2» февраля 2020год

_____ / Р.М. Ломакина/

Положение
о платных образовательных услугах
Частного образовательного учреждения «Академия стиля «МоцартАртХаус» вместе с порядком оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (в ред. от 27.12.2019), Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 (в ред. от 29.11.2018) и Устава Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стиля «МоцартАртХаус». (далее - Учреждение)

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Учреждении. Все образовательные услуги, оказываемые в Учреждении, в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Учреждения предоставляются на платной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц, в том числе Учреждения.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия стиля «МоцартАртХаус»;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц, в том числе Учреждения по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.4. Учреждение обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом (приказом Директора) и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Виды образовательных услуг.

2.1. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в сфере дополнительных общеобразовательных программ, программ профессионального обучения и иные образовательные услуги.

2.2. Перечень платных образовательных услуг утверждается директором Учреждения.

2.3. Программы, стандарты, методические материалы платных образовательных услуг разрабатываются на основании утверждённых федеральных стандартов (при наличии и необходимости), а при их отсутствии - самим Учреждением.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и другими нормативными актами.

3.3. Информация, предусмотренная п. п. 3.1 и 3.2 настоящего Положения, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг, в утверждённой приказом Директора Учреждения форме, заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Учреждения;

б) место нахождения Учреждения;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика (при наличии);

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения, приостановления и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённого уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение (далее - "поступающие"), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Договор о предоставлении платных образовательных услуг утверждается Учреждением самостоятельно на основе примерных форм договоров о предоставлении платных образовательных услуг утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.

3.7. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор заключается на весь период обучения.

3.9. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.10. Стоимость, порядок и сроки оплаты платных образовательных услуг устанавливаются приказом Директора Учреждения.

Порядок и сроки оплаты платных образовательных услуг может быть изменена по соглашению сторон.

Учреждение может предоставить отсрочку или рассрочку оплаты. Отсрочка или рассрочка оплаты устанавливается в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.8. За прохождение промежуточной аттестации, устранения академической задолженности, итоговой аттестации взимание платы с Обучающихся не допускается.

3.9. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в договоре на

оказание платных образовательных услуг (в том числе, дополнительные часы\темы\мастер-классы в рамках оказываемых по договору услуг) оказываются Учреждением в соответствии с утверждённым приказом Директора перечнем, по желанию обучающегося и за дополнительную плату, установленную приказом по Учреждению.

3.10. В случае перевода обучающегося из другого учебного заведения, при наличии академической разницы (разница между учебными планами опускающего и принимающего образовательного учреждения), Учреждение вправе взимать плату за досдачу необходимых дисциплин (плата за ликвидацию академической разницы). Оплата устанавливается приказом Директора Учреждения.

3.11. В случае предоставления обучающемуся академического отпуска остаток денежных средств, уплаченных за обучение, засчитывается в счет оплаты стоимости образовательных услуг, оплачиваемых после выхода из академического отпуска, с учетом уровня инфляции.

3.12. Учреждение вправе снизить стоимость платной образовательной услуги обучающемуся. Основания и порядок снижения стоимости платной образовательной услуги устанавливаются приказом Директора Учреждения и доводятся до сведения обучающихся.

3.13. Учреждение обеспечивает возможность оплаты образовательных услуг путем наличных и (или) безналичных расчетов по выбору заказчика.

3.14. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается со стороны Учреждения ответственным работником имеющим соответствующие полномочия, со стороны обучающегося - самим обучающимся, выступающим в данном случае одновременно заказчиком.

Заказчиками по договору на оказание платных образовательных услуг могут выступать как иные физические лица, так и юридические лица.

Договор на оказание платных образовательных услуг от имени несовершеннолетнего обучающегося заключает один из его законных представителей.

3.15. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается по количеству сторон (при совпадении заказчика и обучающегося - один экземпляр).

4. Возникновение образовательных отношений

4.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ Директора Учреждения о приеме лица на обучение в Учреждение.

4.2. Возникновение образовательных отношений в связи с приемом лица в Учреждение на обучение по дополнительным профессиональным программам оформляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами приема, отчисления и восстановления в учреждение, утверждёнными приказом Директором Учреждения.

4.3. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, возникают у лица, принятого на обучение с даты, указанной в приказе о зачислении лица на обучение.

5. Ответственность Учреждения и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. Обучающийся, дважды не ликвидировавший академическую задолженность, в сроки установленные Учреждением, отчисляется из Учреждения как не выполнивший обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. В указанном случае внесенная оплата за обучение возвращается Исполнителем с удержанием стоимости образовательных услуг пропорционально продолжительности обучения обучающегося.

5.7. За просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг Заказчик уплачивает Учреждению пеню в размере 0,2 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты, установленного в договоре.

5.8. В случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг на 10 календарных дней для образовательных услуг продолжительностью более 30 календарных дней, а для образовательных услуг продолжительностью до 30 календарных дней, в случае просрочки на 3 календарных дня, а также в случае, если надлежащее исполнение Учреждением обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося, последний отчисляется из Учреждения в течение 5 календарных дней.

5.9. Заказчик обязан возместить ущерб, причинённый Заказчиком и (или) Обучающимся в случае его причинения имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

6. Изменение, расторжение договора. Приостановление образовательных правоотношений. Заключение договора на новый срок

6.1. Условия договора на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения оформляются в письменной форме дополнительным соглашением к договору, которое является неотъемлемой частью договора.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик и (или) Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, в случаях когда данный отказ не связан с действиями и\или бездействиями Заказчика и\или Обучающегося, лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.5. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося

6.6. С Обучающимися по дополнительным профессиональным образовательным программам договор расторгается, если они не ликвидировали в установленные Учреждением сроки академическую задолженность, то есть не выполнили обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и учебного плана. Академической задолженностью признается неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации, либо её не прохождение без уважительной причины.

6.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося, и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

6.8. Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя.

6.9. Образовательные правоотношения могут приостановлены по инициативе обучающегося. Порядок и основания приостановления правоотношений регулируется

Положением о предоставлении академического отпуска и других видом отпусков обучающимся в Учреждении.

6.10 Действие Договора на оказание платных образовательных услуг может быть приостановлено по инициативе Учреждения в одностороннем порядке, до выяснения обстоятельств и разрешения конфликта:

6.10.1. при пропуске без уважительных причин учебных занятий (более 30 % от общего числа занятий) во время прохождения обучения по любой Программе.

6.10.2. при неоднократном нарушении (более 3 раз) обучающимся общего правопорядка, а также Правил внутреннего распорядка для обучающихся в Учреждении.

6.10.3. при оскорблении (устном, письменном или действием) обучающихся и/или сотрудников Учреждения.

6.10.4. при сознательном нанесении материального ущерба имуществу Учреждения.

6.10.5. при просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг. В данном случае Учреждение вправе сразу не расторгая в одностороннем порядке договор (п.6.5. настоящего Положения), предварительно уведомить обучающегося и\или заказчика о приостановлении оказания образовательных услуг начиная с первого дня просрочки по оплате (обучающийся не допускается к занятиям). При не погашении образовавшейся задолженности, дополнительного уведомления о одностороннем расторжении договора со стороны Учреждения не требуется. Возобновление оказания платных образовательных услуг осуществляется после устранения основания его приостановления, а также при условии оплаты стоимости дополнительных индивидуальных занятий (при необходимости и при условии, что продолжение обучения в рамках прежнего учебного плана в связи с приостановлением не возможно без устранения академической задолженности; при отсутствия других учебных групп, для совместного посещения).

6.10.6. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.11. По разрешению конфликта, в зависимости от результата полученного Сторонами путем переговоров, принимаются следующие решения: ◎ краткосрочное приостановление на не более чем на 1 учебную неделю, действие договора возобновляется на тех же условиях; стороны составляют Дополнительное соглашение, в котором вновь определяются сроки и необходимые изменения условий в учебном плане проведения занятий и делают перезачет ранее выплаченных денежных средств; стороны по взаимному согласию прекращают действие договора и составляют дополнительное соглашение о прекращении его действия;◎ исполнитель выплачивает остаток ранее оплаченных денежных средств заказчику за вычетом затрат на проведение фактически оказанных обучающимся (обучающемуся) услуг; стороны составляют Протокол разногласий по результатам конфликта и обращаются в суд. Вопрос о возврате ранее уплаченных денежных средств решает суд.

6.12. Обучающийся имеет право на восстановление в Учреждение для продолжения обучения в течение 3 лет после отчисления при соблюдении следующих условий: ◎

наличие вакантных мест в группе; отсутствует расхождение в учебных планах или программах или возможность ликвидации академической разницы; оплата дополнительных расходов, связанных с ликвидацией расхождений в учебных планах или программах; доплаты за обучение, если стоимость за обучение изменилась.

6.13. Для восстановления до начала занятий по соответствующей учебной программе необходимо обратиться в Учреждение с письменным заявлением о восстановлении на обучение. После предварительного рассмотрения заявления директором Учреждения, восстановление обучающегося производится на основании приказа директора Учреждения, при решении всех вопросов по оплате за обучение между Учреждением и восстанавливаемым обучающимися или его представителями, в том числе погашения задолженности за обучение на момент отчисления. Восстановленный обучающийся имеет право приступить к занятиям только на основании приказа директора Учреждения о его восстановлении в учебную группу в соответствии с ее расписанием и результатами его тестирования для определения уровня знаний по материалу программы.

7. Прекращение образовательных отношений

7.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Учреждения:

- в связи с получением образования (завершением обучения);
- досрочно по основаниям, установленным настоящим Положение, договором на платные образовательные услуги и законодательством об образовании.

7.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно также по основаниям, предусмотренным ч. 7, ст. 54, ст. 62 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

7.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении обучающегося из Учреждения. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, осуществляющей образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.4. При досрочном прекращении образовательных отношений в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося, отчисленному лицу выдается справка об обучении в соответствии с ч.12 ст. 60 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

7.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения прекращаются с даты его отчисления из Учреждения, оформленные соответствующим приказом.

8. Персональные данные

8.1. Учреждение гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков, обучающихся и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

8.2. При обращении в Учреждение заказчики, обучающиеся представляют достоверные сведения. Учреждение вправе проверять достоверность представленных сведений.

7.3. Учреждение не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика, обучающегося о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

8.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков, обучающихся.

8.5. Согласие заказчика, обучающегося не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Учреждения;

- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.